

I. Aplicabilidade

a) A formalização das encomendas/compras à Ferrus, S.A. implica, da parte do Cliente, a sua total aceitação das presentes condições, exceto se outras forem acordadas por escrito por ambas as partes.

II. Catálogos e Características dos Produtos

a) As características dos produtos supramencionados nos respetivos catálogos poderão ser objeto de alteração sem aviso prévio, reservando-se à Ferrus, S.A. o direito de introduzir ou modificar em forma, dimensão, composição, técnicas ou mesmo suprimir a produção/comercialização de qualquer produto.

b) Todo o material é faturado com base nos pesos teóricos de cada componente/artigo. Caso o cliente pretenda a pesagem do material deverá fazê-lo antecipadamente, ou seja, no ato da encomenda.

c) Todas as dimensões de material, sejam elas: espessuras, larguras, comprimentos, pesos, entre outras estão sujeitas a uma margem de erro/tolerância da medida real.

d) Todo o material vendido de acordo com o sistema internacional de cor (RAL), é assegurado apenas a cor, assim, reclamações sobre eventuais diferenças de tonalidades não serão aceites.

e) Toda a informação disponibilizada relativamente aos materiais (pesos, dimensões e fichas técnicas) são documentos meramente informativos e não vinculados.

III. Preços

a) Todas as tabelas de preço da Ferrus, S.A. podem ser alteradas sem aviso prévio, e estão sempre sujeitos à aplicação do IVA, de acordo com a taxa legal em vigor.

b) Os preços para clientes sem vendedor associado devem ser sempre formalizados por um orçamento/proposta por escrito.

IV. Propostas/Orçamentos

a) Todas as propostas e orçamentos têm uma validade de 24 horas, a contar desde a sua data de emissão. A Ferrus, S.A., reserva-se no direito de ajustar esse prazo, sempre que lhe seja pertinente.

V. Prazos de Entrega

a) Os prazos de entrega apenas são uma previsão, a menos que seja acordado um prazo de entrega específico entre ambas as partes.

b) Desta forma, o incumprimento de prazos somente indicativos não justifica a anulação da encomenda pelo Cliente, nem serve de fundamento para reclamar à Ferrus, S.A. qualquer direito a indemnização.

VI. Encomendas

a) A realização de uma encomenda, pressupõem a aceitação das normas em vigor neste documento e vincula-o às suas cláusulas.

b) Toda a encomenda deverá ser formalizada por escrito.

c) O fornecimento de todas as informações necessárias para adquirir bens ou serviços na Ferrus, S.A. é da inteira responsabilidade do cliente, no ato de exposição da mesma.

d) O cancelamento de encomendas, por parte do cliente, após a sua confirmação, reserva à Ferrus S.A. o direito de exigir o seu cumprimento integral ou o pagamento de uma compensação pelos danos causados.

e) Sempre que haja alteração da encomenda, por parte do cliente, após a sua confirmação, poderá ser alvo de renegociação de preços e prazos de entrega.

f) Encomendas realizadas nas nossas instalações, ao balcão, em que o transporte vai ser assegurado pela Ferrus, S.A. deverão ser confirmadas e assinadas pelo cliente.

g) Todo o painel sandwich que seja encomendado com pedido de corte fora das medidas standard, o desperdício de material será pago pelo cliente, podendo ficar com ou sem os desperdícios. Caso o cliente pretenda ficar com os desperdícios deverá indicar essa informação no ato da encomenda.

h) A Ferrus, S.A. tem o direito de exigir o pagamento antecipado, parcial ou total, na compra de artigos com dimensões especiais, de artigos transformados e serviços. Este pagamento antecipado não é suscetível de reembolso em caso de desistência, a pedido do cliente.

i) O cancelamento de uma encomenda, por vontade própria do cliente, que já se encontra em fase de fabrico (produção), obriga a que o cliente (por força do seu ato voluntário), tenha que indemnizar a Ferrus, S.A. pelo custo do trabalho já efetuado e demais prejuízos causados por força do cancelamento da mesma.

j) Todas as encomendas confirmadas (via SMS ou email) ao cliente como prontas, líquidas ou não líquidas (com a nossa confirmação) estão sujeitas a 30 dias corridos para o seu levantamento. Após essa data, a Ferrus, S.A. reserva-se no direito de reter novamente toda a mercadoria encomendada.

VII. Transporte/Entregas

a) A descarga do material entregue é da responsabilidade do cliente, pois deve garantir a acessibilidade e os meios de descarga necessários (humanos e equipamentos), cumprindo todas as normas de segurança.

b) As entregas devem ser solicitadas no ato da encomenda e serão efetuadas logo que haja carga justificativa para a região.

c) O cliente é responsável pelo fornecimento de todos os dados onde será realizada a entrega: local da descarga, contactos, responsável e limitações de acessibilidade ao ponto de descarga para os nossos veículos.

d) O material está disponível para levantamento nas nossas instalações, após confirmação da encomenda, salvo situações de rutura de stock.

e) Todo o material levantado nas nossas instalações deverá ser verificado pelo cliente no ato da carga, certificando-se das quantidades e estado do material.

f) A responsabilidade sobre o material é transferida para o cliente quando a entrega é finalizada. O cliente deve verificar no ato de entrega as condições do material. Qualquer questão que seja levantada após entrega, a Ferrus, S.A. tem o direito de não aceitar.

g) Qualquer anomalia que seja detetada no ato da descarga deve ser devidamente reportada no triplicado da fatura ou documento fiscal que faça acompanhar o material.

h) A não execução destas normas, dá o direito à Ferrus S.A. de impor uma compensação por danos causados, no caso de não ser realizada a descarga, ou por atrasos excessivos na mesma.

i) Débito de transporte quando nosso fornecimento e valor da fatura inferior a 400€+IVA (valor de 50€+IVA), com limite de 25Kms na rota. Este valor poderá ser alterado sem aviso prévio.

VIII. Condições de Pagamento

a) As condições de pagamento são estabelecidas pela Ferrus, S.A., utilizando as formas de pagamento legais, regulamentadas pelo Estado Português.

b) O incumprimento de prazos de pagamento, dá o direito à Ferrus, S.A. de cobrar juros de mora comerciais e à suspensão do fornecimento de encomendas pendentes.

c) Qualquer reclamação que esteja pendente de material já fornecido, os prazos de pagamento devem ser cumpridos, sob a penalização fundada no ponto anterior.

IX. Reclamações

a) Qualquer reclamação só será considerada quando apresentada por escrito para o seguinte email: apoiocliente@ferrus.pt no prazo de 8 dias, após data da fatura com o respetivo fundamento.

b) A Ferrus, S.A. não aceita reclamações de material que tenha sido aplicado, total ou parcialmente transformado, após a sua entrega.

c) Reclamações de material danificado que não seja transportado por veículos da Ferrus, S.A. não serão aceites.

d) É da responsabilidade do cliente quaisquer danos provocados pelo mau manuseamento do material, má conservação ou má aplicação do mesmo.

e) Todo o material vendido classificado como refugo (material de 2º), não é aceite a troca nem a devolução do mesmo.

X. Devoluções

a) Todas as devoluções de material só serão aceites pela Ferrus, S.A. durante um período de 8 dias e estão sujeitas a aceitação.

b) O cliente é responsável pela entrega do material nas nossas instalações, no caso de devoluções por erros na encomenda do material.

c) O material deve ser devolvido no mesmo estado de qualidade em que foi entregue.

d) Só são aceites devoluções de material acompanhado da respetiva nota de devolução à Ferrus, S.A.

e) Todo o material devolvido está sujeito a conferência do seu estado de qualidade, pela Ferrus, S.A. antes da emissão da respetiva nota de crédito. Caso seja encontrada alguma anomalia, a nota de crédito não será processada.

f) A devolução de material entregue/expedido pela Ferrus, S.A. por motivos alheios a pedido do cliente, poderá implicar a cobrança dos custos da entrega do mesmo.

g) Em caso de devolução do material fora do prazo estipulado de 8 dias após data da fatura e respetiva aceitação, a Ferrus, S.A. reserva-se no direito de desvalorizar o(s) artigo(s) devolvido(s) em 25% face ao valor faturado.

XI. Confidencialidade

a) A informação disponibilizada pelo cliente à Ferrus, S.A. é confidencial e para uso exclusivo do desenvolvimento da nossa atividade.

b) Todos os documentos disponibilizados pela Ferrus, S.A. ao cliente são confidenciais, ficando o cliente obrigado a guardar sigilo sobre os mesmos. O incumprimento desta cláusula concede à Ferrus, S.A. o direito de exigir uma indemnização pelos danos causados.

I. Applicability

a) The formalization of orders/purchases to Ferrus, S.A. implies, on the part of the customer, their full acceptance of these conditions, unless others are agreed in writing by both parties.

II. Catalogs and Products

a) The characteristics of the products mentioned above in the respective catalogues may be subject to change without prior notice, with Ferrus, S.A. reserving the right to introduce or modify the shape, size, composition, techniques or even to discontinue the production/marketing of any product.

b) All material is invoiced based on the theoretical weights of each component/item. If the customer wishes to have the material weighed, this must be done in advance, i.e. when placing the order.

c) All material dimensions, whether thickness, width, length, weight, among others, are subject to a margin of error/tolerance of the actual measurement.

d) All material sold in accordance with the international color system (RAL) is guaranteed to match only the color, therefore, complaints about possible differences in shades will not be accepted.

e) All information provided regarding materials (weights, dimensions and technical data sheets) are merely informative and non-binding documents.

III. Prices

a) All price lists of Ferrus, S.A. may be changed without prior notice, and are always subject to the application of VAT (value added tax), according to the current legal rate.

b) Prices for customers without an associated salesperson must always be formalized in a written quote/proposal.

IV. Proposals/Budgets

a) All proposals and quotes are valid for 24 hours, counting from their date of issue. Ferrus, S.A., reserves the right to adjust this period, whenever appropriate.

V. Delivery Times

Delivery times are an estimate only, unless a specific delivery time is agreed between both parties.

b) Therefore, failure to comply with merely indicative deadlines does not justify the cancellation of the order by the Customer, nor does it serve as grounds for a complaint to Ferrus, S.A. any right to compensation.

VI. Orders

a) Placing an order implies acceptance of the rules in force in this document and binds you to its clauses.

b) All orders must be formalized in writing.

c) Providing all information necessary to purchase goods or services from Ferrus, S.A. It is the sole responsibility of the customer when displaying the same.

d) The cancellation of orders, by the customer, after their confirmation, reserve Ferrus S.A. the right to demand full compliance or payment of compensation for damages caused.

e) Whenever there is a change to the order, by the customer, after confirmation, it may be subject to renegotiation of prices and delivery times.

f) Orders placed at our facilities, at the counter, where transportation will be ensured by Ferrus, S.A. must be confirmed and signed by the customer.

g) For any sandwich panel that is ordered with a cutting request outside of the standard measurements, the waste material will be paid by the customer, who may keep the waste or not. If the customer wishes to keep the waste, this information must be indicated when placing the order.

h) Ferrus, S.A. has the right to demand advance payment, in part or full, when purchasing items with special dimensions, processed items and services. This advance payment is not refundable in the event of cancellation, at the customer's request.

i) The cancellation of an order, at the customer's own will, which is already in the manufacturing (production) phase, requires the customer (by virtue of his/her voluntary act) to compensate Ferrus, S.A. for the cost of work already performed and other losses caused as a result of its cancellation.

j) All orders confirmed (via SMS or email) to the customer as ready, settled or not settled (with our confirmation) are subject to 30 calendar days for collection. After this date, Ferrus, S.A. reserves the right to retain all merchandise ordered again.

VII. Transport/Delivery

a) Unloading of the delivered material is the responsibility of the customer, as they must guarantee accessibility and the necessary unloading means (human and equipment), complying with all safety standards.

b) Deliveries must be requested at the time of ordering and will be made as soon as there is a justified load for the region.

c) The customer is responsible for providing all information, where the delivery will take place: unloading location, contacts, person in charge and accessibility limitations to the unloading point for our vehicles.

d) The material is available for collection at our facilities, after confirmation of the order, except in cases of lack of stock.

e) All material removed from our facilities must be checked by the customer at the time of loading, ensuring the quantities and condition of the material.

f) Responsibility for the material is transferred to the customer when delivery is completed. The customer must check the conditions of the material upon delivery. Any questions that arise after delivery, Ferrus, S.A. has the right not to accept.

g) Any anomaly detected at the time of unloading must be duly reported on the triplicate of the invoice or tax document accompany the material.

h) Failure to comply with these rules gives Ferrus S.A. the right to impose compensation for damages caused, in the event that unloading is not carried out, or due to excessive delays in the same.

i) Transport charge when our supply and invoice value is less than €400+VAT (value of €50+VAT), with a limit of 25 kms on the route. This value may change without prior notice.

VIII. Payment Conditions

a) Payment conditions are established by Ferrus, S.A., using legal payment methods, regulated by the Portuguese State.

b) Failure to comply with payment deadlines gives Ferrus, S.A. the right to charge late payment interest and to suspend the supply of pending orders.

c) Any claim that is pending for material already supplied, payment deadlines must be met, under the penalty established in the previous item.

IX. Complaints

a) Any complaint will only be considered when submitted in writing to the following email address: apoiocliente@ferrus.pt within 8 days after the invoice date, with the respective basis.

b) Ferrus, S.A. does not accept complaints about material that has been applied, fully or partially processed after delivery.

c) Claims for damaged material that is not transported by Ferrus, S.A. vehicles. will not be accepted.

d) The customer is responsible for any damage caused by poor handling of the material, poor conservation or poor application thereof.

e) All material sold classified as damaged/defective (second-class material) cannot be exchanged or returned.

X. Returns

a) All returns of materials will be accepted only by Ferrus, S.A. for a period of 8 days and are subject to acceptance.

b) The customer is responsible for delivering the material to our facilities, in the case of returns due to errors in the material order.

c) The material must be returned in the same quality condition in which it was delivered.

d) Returns of material will only be accepted accompanied by the respective return note to Ferrus, S.A.

e) All returned material is subject to verification of its quality status by Ferrus, S.A. before the respective credit note is issued. If any anomaly is found, the credit note will not be processed.

f) The return of material delivered/shipped by Ferrus, S.A. for reasons beyond the customer's control, may result in the charging of delivery costs.

g) In case of return of the material outside the stipulated period of 8 days after the date of the invoice and respective acceptance, Ferrus, S.A. reserves the right to devalue the returned item(s) by 25% in relation to the invoiced amount.

XI. Confidentiality

a) The information provided by the customer to Ferrus, S.A. It is confidential and for exclusive use in the development of our activity.

b) All documents made available by Ferrus, S.A. to the client are confidential, and the client is obliged to maintain confidentiality regarding them. Failure to comply with this clause grants Ferrus, S.A. the right to demand compensation for damages caused.