CONDIÇÕES GERAIS DE VENDA

I. Aplicabilidade

a) A formalização das encomendas/compras à Ferrus, SA implica, da parte do Cliente, a sua total aceitação das presentes condições, exceto se outras forem acordadas por escrito por ambas as partes.

II. Catálogos e Características dos Produtos

- a) As características dos produtos supramencionados nos respetivos catálogos poderão ser objeto de alteração sem aviso prévio, reservandose à Ferrus, SA o direito de introduzir ou modificar em forma, dimensão, composição, técnicas ou mesmo suprimir a produção/comercialização de qualquer produto.
- b) Todo o material é faturado com base nos pesos teóricos de cada componente/artigo. Caso o cliente pretenda a pesagem do material deverá fazê-lo antecipadamente, ou seja, no ato da encomenda.
- c) Todas as dimensões de material, sejam elas: espessuras, larguras, comprimentos, pesos, entre outras estão sujeitas a uma margem de erro/tolerância da medida real.
- d) Todo o material vendido de acordo com o sistema internacional de cor (RAL), é assegurado apenas a cor, assim, reclamações sobre eventuais diferenças de tonalidades não serão aceites.
- e) Toda a informação disponibilizada relativamente aos materiais (pesos, dimensões e fichas técnicas) são documentos meramente informativos e não vinculados.

III. Preços

- a) Todas as tabelas de preço da Ferrus, SA podem ser alteradas sem aviso prévio, e estão sempre sujeitos à aplicação do IVA, de acordo com a taxa legal em vigor.
- b) Os preços para clientes sem vendedor associado devem ser sempre formalizados por um orçamento/proposta por escrito.

IV. Propostas/Orçamentos

a) Todas as propostas e orçamentos têm uma validade de 24H, a contar desde a sua data de emissão. A Ferrus, SA, reserva-se no direito de ajustar esse prazo, sempre que lhe seja pertinente.

V. Prazos de Entrega

- a) Os prazos de entrega apenas são uma previsão, a menos que seja acordado um prazo de entrega específico entre ambas as partes.
- b) Desta forma, o incumprimento de prazos somente indicativos não justifica a anulação da encomenda pelo Cliente, nem serve de fundamento para reclamar à Ferrus, SA qualquer direito a indemnização.

VI. Encomendas

- a) A realização de uma encomenda, pressupõem a aceitação das normas em vigor neste documento e vincula-o às suas cláusulas.
- b) Toda a encomenda deverá ser formalizada por escrito.
- c) O fornecimento de todas as informações necessárias para adquirir bens ou serviços na Ferrus, SA é da inteira responsabilidade do cliente, no ato de exposição da mesma.
- d) O cancelamento de encomendas, por parte do cliente, após a sua confirmação, reserva à Ferrus SA o direito de exigir o seu cumprimento integral ou o pagamento de uma compensação pelos danos causados.
- e) Sempre que haja alteração da encomenda, por parte do cliente, após a sua confirmação, poderá ser alvo de renegociação de preços e prazos de entrega.
- f) Encomendas realizadas nas nossas instalações, ao balcão, em que o transporte vai ser assegurado pela Ferrus, SA deverão ser confirmadas e assinadas pelo cliente.
- g) Todo o painel sandwich que seja encomendado com pedido de corte fora das medidas standard, o desperdício de material será pago pelo cliente, podendo ficar com ou sem os desperdícios. Caso o cliente pretenda ficar com os desperdícios deverá indicar essa informação no ato da encomenda.
- h) A Ferrus, SA tem o direito de exigir o pagamento antecipado, parcial ou total, na compra de artigos com dimensões especiais, de artigos transformados e serviços. Este pagamento antecipado não é suscetível de reembolso em caso de desistência, a pedido do cliente.



VII. Transporte/Entregas

- a) A descarga do material entregue é da responsabilidade do cliente, pois deve garantir a acessibilidade e os meios de descarga necessários (humanos e equipamentos), cumprindo todas as normas de segurança.
- b) As entregas devem ser solicitadas no ato da encomenda e serão efetuadas logo que haja carga justificativa para a região.
- c) O cliente é responsável pelo fornecimento de todos os dados onde será realizada a entrega: local da descarga, contactos, responsável e limitações de acessibilidade ao ponto de descarga para os nossos veículos.
- d) O material está disponível para levantamento nas nossas instalações, após confirmação da encomenda, salvo situações de rutura de stock.
- e) Todo o material levantado nas nossas instalações deverá ser verificado pelo cliente no ato da carga, certificando-se das quantidades e estado do material.
- f) A responsabilidade sobre o material é transferida para o cliente quando a entrega é finalizada. O cliente deve verificar no ato de entrega as condições do material. Qualquer questão que seja levantada após entrega, a Ferrus, SA tem o direito de não aceitar.
- g) Qualquer anomalia que seja detetada no ato da descarga deve ser devidamente reportada no triplicado da fatura ou documento fiscal que faça acompanhar o material.
- h) A não execução destas normas, dá o direito à Ferrus SA de impor uma compensação por danos causados, no caso de não ser realizada a descarga, ou por atrasos excessivos na mesma.
- i) Débito de transporte quando nosso fornecimento e valor da fatura inferior a 400€+IVA (valor de 35€+IVA), com limite de 25Kms na rota. Este valor poderá ser alterado sem aviso prévio.

VIII. Condições de Pagamento

- a) As condições de pagamento são estabelecidas pela Ferrus, SA, utilizando as formas de pagamento legais, regulamentadas pelo Estado Português.
- b) O incumprimento de prazos de pagamento, dá o direito à Ferrus, SA de cobrar juros de mora comerciais e à suspensão do fornecimento de encomendas pendentes.
- c) Qualquer reclamação que esteja pendente de material já fornecido, os prazos de pagamento devem ser cumpridos, sob a penalização fundada no ponto anterior.

IX. Reclamações

- a) Qualquer reclamação só será considerada quando apresentada por escrito para o seguinte email: apoiocliente@ferrus.pt no prazo de 8 dias, após data da fatura com o respetivo fundamento.
- b) A Ferrus, SA não aceita reclamações de material que tenha sido total ou parcialmente transformado, após a sua entrega.
- c) Reclamações de material danificado que não seja transportado por veículos da Ferrus, SA não serão aceites.
- d) É da responsabilidade do cliente quaisquer danos provocados pelo mau manuseamento do material, má conservação ou má aplicação do mesmo.

X. Devoluções

- a) Todas as devoluções de material só serão aceites pela Ferrus, SA durante um período de 8 dias e estão sujeitas a aceitação.
- b) O cliente é responsável pela entrega do material nas nossas instalações, no caso de devoluções por erros na encomenda do material.
 c) O material deve ser devolvido no mesmo estado de qualidade em que
- foi entregue. d) Só são aceites devoluções de material acompanhado da respetiva nota de devolução à Ferrus, SA.
- e) Todo o material devolvido está sujeito a conferência do seu estado de qualidade, pela Ferrus, SA antes da emissão da respetiva nota de crédito. Caso seja encontrada alguma anomalia, a nota de crédito não será processada.
- f) A devolução de material entregue/expedido pela Ferrus, SA por motivos alheios a pedido do cliente, poderá implicar a cobrança dos custos da entrega do mesmo.

XI. Confidencialidade

- a) A informação disponibilizada pelo cliente à Ferrus, SA é confidencial e para uso exclusivo do desenvolvimento da nossa atividade.
- b) Todos os documentos disponibilizados pela Ferrus, SA ao cliente são confidenciais, ficando o cliente obrigado a guardar sigilo sobre os mesmos. O incumprimento desta cláusula concede à Ferrus, SA o direito de exigir uma indemnização pelos danos causados.