

## **I. Aplicabilidade**

a) A formalização das encomendas/compras à Ferrus, S.A. implica, da parte do Cliente, a sua total aceitação das presentes condições, exceto se outras forem acordadas por escrito por ambas as partes.

## **II. Catálogos e Características dos Produtos**

a) As características dos produtos supramencionados nos respetivos catálogos poderão ser objeto de alteração sem aviso prévio, reservando-se à Ferrus, S.A. o direito de introduzir ou modificar em forma, dimensão, composição, técnicas ou mesmo suprimir a produção/comercialização de qualquer produto.

b) Todo o material é faturado com base nos pesos teóricos de cada componente/artigo. Caso o cliente pretenda a pesagem do material deverá fazê-lo antecipadamente, ou seja, no ato da encomenda.

c) Todas as dimensões de material, sejam elas: espessuras, larguras, comprimentos, pesos, entre outras estão sujeitas a uma margem de erro/tolerância da medida real.

d) Todo o material vendido de acordo com o sistema internacional de cor (RAL), é assegurado apenas a cor, assim, reclamações sobre eventuais diferenças de tonalidades não serão aceites.

e) Toda a informação disponibilizada relativamente aos materiais (pesos, dimensões e fichas técnicas) são documentos meramente informativos e não vinculados.

## **III. Preços**

a) Todas as tabelas de preço da Ferrus, S.A. podem ser alteradas sem aviso prévio, e estão sempre sujeitos à aplicação do IVA, de acordo com a taxa legal em vigor.

b) Os preços para clientes sem vendedor associado devem ser sempre formalizados por um orçamento/proposta por escrito.

## **IV. Propostas/Orçamentos**

a) Todas as propostas e orçamentos têm uma validade de 24 horas, a contar desde a sua data de emissão. A Ferrus, S.A., reserva-se no direito de ajustar esse prazo, sempre que lhe seja pertinente.

## **V. Prazos de Entrega**

a) Os prazos de entrega apenas são uma previsão, a menos que seja acordado um prazo de entrega específico entre ambas as partes.

b) Desta forma, o incumprimento de prazos somente indicativos não justifica a anulação da encomenda pelo Cliente, nem serve de fundamento para reclamar à Ferrus, S.A. qualquer direito a indemnização.

## **VI. Encomendas**

a) A realização de uma encomenda, pressupõem a aceitação das normas em vigor neste documento e vincula-o às suas cláusulas.

b) Toda a encomenda deverá ser formalizada por escrito.

c) O fornecimento de todas as informações necessárias para adquirir bens ou serviços na Ferrus, S.A. é da inteira responsabilidade do cliente, no ato de exposição da mesma.

d) O cancelamento de encomendas, por parte do cliente, após a sua confirmação, reserva à Ferrus S.A. o direito de exigir o seu cumprimento integral ou o pagamento de uma compensação pelos danos causados.

e) Sempre que haja alteração da encomenda, por parte do cliente, após a sua confirmação, poderá ser alvo de renegociação de preços e prazos de entrega.

f) Encomendas realizadas nas nossas instalações, ao balcão, em que o transporte vai ser assegurado pela Ferrus, S.A. deverão ser confirmadas e assinadas pelo cliente.

g) Todo o painel sandwich que seja encomendado com pedido de corte fora das medidas standard, o desperdício de material será pago pelo cliente, podendo ficar com ou sem os desperdícios. Caso o cliente pretenda ficar com os desperdícios deverá indicar essa informação no ato da encomenda.

h) A Ferrus, S.A. tem o direito de exigir o pagamento antecipado, parcial ou total, na compra de artigos com dimensões especiais, de artigos transformados e serviços. Este pagamento antecipado não é suscetível de reembolso em caso de desistência, a pedido do cliente.

i) O cancelamento de uma encomenda, por vontade própria do cliente, que já se encontra em fase de fabrico (produção), obriga a que o cliente (por força do seu ato voluntário), tenha que indemnizar a Ferrus, S.A. pelo custo do trabalho já efetuado e demais prejuízos causados por força do cancelamento da mesma.

j) Todas as encomendas confirmadas (via SMS ou email) ao cliente como prontas para levantamento (com a nossa confirmação) estão sujeitas a 30 dias corridos para o seu levantamento. Após essa data, a Ferrus, S.A. reserva-se no direito de reter novamente toda a mercadoria encomendada e recolocar novamente à sua respetiva venda.

## **VII. Transporte/Entregas**

a) A descarga do material entregue é da responsabilidade do cliente, pois deve garantir a acessibilidade e os meios de descarga necessários (humanos e equipamentos), cumprindo todas as normas de segurança.

b) As entregas devem ser solicitadas no ato da encomenda e serão efetuadas logo que haja carga justificativa para a região.

c) O cliente é responsável pelo fornecimento de todos os dados onde será realizada a entrega: local da descarga, contactos, responsável e limitações de acessibilidade ao ponto de descarga para os nossos veículos.

d) O material está disponível para levantamento nas nossas instalações, após confirmação da encomenda, salvo situações de rutura de stock.

e) Todo o material levantado nas nossas instalações deverá ser verificado pelo cliente no ato da carga, certificando-se das quantidades e estado do material.

f) A responsabilidade sobre o material é transferida para o cliente quando a entrega é finalizada. O cliente deve verificar no ato de entrega as condições do material. Qualquer questão que seja levantada após entrega, a Ferrus, S.A. tem o direito de não aceitar.

g) Qualquer anomalia que seja detetada no ato da descarga deve ser devidamente reportada no triplicado da fatura ou documento fiscal que faça acompanhar o material.

h) A não execução destas normas, dá o direito à Ferrus S.A. de impor uma compensação por danos causados, no caso de não ser realizada a descarga, ou por atrasos excessivos na mesma.

i) Débito de transporte quando nosso fornecimento e valor da fatura inferior a 400€+IVA (valor de 35€+IVA), com limite de 25Kms na rota. Este valor poderá ser alterado sem aviso prévio.

## **VIII. Condições de Pagamento**

a) As condições de pagamento são estabelecidas pela Ferrus, S.A., utilizando as formas de pagamento legais, regulamentadas pelo Estado Português.

b) O incumprimento de prazos de pagamento, dá o direito à Ferrus, S.A. de cobrar juros de mora comerciais e à suspensão do fornecimento de encomendas pendentes.

c) Qualquer reclamação que esteja pendente de material já fornecido, os prazos de pagamento devem ser cumpridos, sob a penalização fundada no ponto anterior.

## **IX. Reclamações**

a) Qualquer reclamação só será considerada quando apresentada por escrito para o seguinte email: [apoiocliente@ferrus.pt](mailto:apoiocliente@ferrus.pt) no prazo de 8 dias, após data da fatura com o respetivo fundamento.

b) A Ferrus, S.A. não aceita reclamações de material que tenha sido total ou parcialmente transformado, após a sua entrega.

c) Reclamações de material danificado que não seja transportado por veículos da Ferrus, S.A. não serão aceites.

d) É da responsabilidade do cliente quaisquer danos provocados pelo mau manuseamento do material, má conservação ou má aplicação do mesmo.

e) Todo o material vendido classificado como refugo (material de 2º), não é aceite a troca nem a devolução do mesmo.

## **X. Devoluções**

a) Todas as devoluções de material só serão aceites pela Ferrus, S.A. durante um período de 8 dias e estão sujeitas a aceitação.

b) O cliente é responsável pela entrega do material nas nossas instalações, no caso de devoluções por erros na encomenda do material.

c) O material deve ser devolvido no mesmo estado de qualidade em que foi entregue.

d) Só são aceites devoluções de material acompanhado da respetiva nota de devolução à Ferrus, S.A.

e) Todo o material devolvido está sujeito a conferência do seu estado de qualidade, pela Ferrus, S.A. antes da emissão da respetiva nota de crédito. Caso seja encontrada alguma anomalia, a nota de crédito não será processada.

f) A devolução de material entregue/expedido pela Ferrus, S.A. por motivos alheios a pedido do cliente, poderá implicar a cobrança dos custos da entrega do mesmo.

g) Em caso de devolução do material fora do prazo estipulado de 8 dias após data da fatura e respetiva aceitação, a Ferrus, S.A. reserva-se no direito de desvalorizar o(s) artigo(s) devolvido(s) em 25% face ao valor faturado.

## **XI. Confidencialidade**

a) A informação disponibilizada pelo cliente à Ferrus, S.A. é confidencial e para uso exclusivo do desenvolvimento da nossa atividade.

b) Todos os documentos disponibilizados pela Ferrus, S.A. ao cliente são confidenciais, ficando o cliente obrigado a guardar sigilo sobre os mesmos. O incumprimento desta cláusula concede à Ferrus, S.A. o direito de exigir uma indemnização pelos danos causados.